UMOWA NAJMU SPRZĘTU STARLINK I AKCESORIÓW

Ogólne warunki umowy zawieranej na odległość • wynajem-internetu.pl

§ 1. Strony umowy i zawarcie umowy

1. Wynajmującym jest Michumedia Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Lniana 6, 95-020 Stróża, NIP: 7282914328, KRS: 0001262216, REGON: 545533680, tel. +48 694 930 690, e-mail: kontakt@wynajem-internetu.pl, zwana dalej „Wynajmującym”.

2. Najemcą jest osoba lub podmiot składający zamówienie za pośrednictwem serwisu wynajem-internetu.pl, zwany dalej „Najemcą”. Dane Najemcy i indywidualne warunki wynajmu określa zamówienie złożone w serwisie, bez potrzeby ich ponownego wpisywania do niniejszego dokumentu.

3. Umowa zawierana jest na odległość z chwilą potwierdzenia przez Wynajmującego przyjęcia zamówienia do realizacji. Samo wyświetlenie lub pobranie niniejszego dokumentu nie oznacza zawarcia umowy. Dokument określa ogólne warunki najmu, a informacje o konkretnym urządzeniu, czasie i cenie wynikają z zamówienia.

§ 2. Przedmiot najmu

1. Przedmiotem najmu są urządzenia Starlink (w szczególności Mini lub Standard) oraz wybrane akcesoria. Zakres i kompletność zestawu określają informacje podane w zamówieniu i przy wydaniu sprzętu.

2. Sprzęt przez cały okres najmu pozostaje własnością Wynajmującego. Najemca uzyskuje prawo do jego czasowego użytkowania i nie może go sprzedawać, zastawiać ani oddawać osobom trzecim do dalszego najmu bez zgody Wynajmującego.

3. Urządzenia przekazywane są skonfigurowane i przygotowane do uruchomienia. Dane dostępu Wi-Fi są dostarczane wraz ze sprzętem. Nawiązanie połączenia może zwykle potrwać około 5–10 minut, zależnie od warunków technicznych.

§ 3. Cena, aktywacja i brak kaucji

1. Cena najmu zależy od urządzenia i liczby dni wskazanych w zamówieniu. Do każdego wynajmowanego urządzenia Starlink naliczana jest jednorazowa opłata aktywacyjna 29 zł brutto w ramach danego wynajmu; przy przedłużeniu tego samego wynajmu bez zwrotu i ponownego wydania urządzenia nie jest pobierana ponownie.

2. Opłata aktywacyjna obejmuje czynności związane z przygotowaniem i aktywacją urządzenia do świadczenia usługi. W razie odstąpienia od umowy podlega rozliczeniu na zasadach wynikających z przepisów prawa.

3. Wynajem nie wymaga wpłaty kaucji. Brak kaucji nie zwalnia Najemcy z odpowiedzialności za szkody, za które odpowiada na podstawie prawa. Klient nie musi samodzielnie wykupywać abonamentu Starlink, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej.

4. Całkowita kwota do zapłaty, z uwzględnieniem ceny wynajmu, opłaty aktywacyjnej i ewentualnych kosztów dostawy lub zwrotu, jest przedstawiana przed złożeniem zamówienia.

§ 4. Metody płatności

1. Płatność jest dokonywana przed wydaniem sprzętu, chyba że strony ustalą inaczej. Serwis umożliwia płatności kartami debetowymi i kredytowymi (w szczególności Visa i Mastercard) przez Stripe oraz płatności BLIK przez Paynow.

2. Dostępność metod płatności zależy od aktualnej konfiguracji operatorów. Zwroty płatności realizowane są zgodnie z obowiązującymi przepisami, co do zasady tą samą metodą płatności, chyba że strony uzgodnią dopuszczalną alternatywę bez dodatkowych kosztów dla konsumenta.

§ 5. Dostawa i odbiór osobisty

1. Najemca wybiera podczas składania zamówienia dostawę do Paczkomatu InPost, dostawę kurierem InPost albo odbiór osobisty w Łodzi lub Warszawie. Dokładne miejsce i godzina odbioru osobistego są uzgadniane indywidualnie.

2. Wynajmujący przygotowuje i wysyła urządzenie z uwzględnieniem uzgodnionego terminu. Jeżeli przesyłka opóźni się z przyczyn niezależnych od Najemcy, termin rozpoczęcia wynajmu podlega odpowiedniemu dostosowaniu, bez ograniczania ustawowych uprawnień Najemcy.

3. W przesyłce InPost znajduje się etykieta zwrotna przeznaczona do odesłania urządzenia po zakończeniu okresu wynajmu.

§ 6. Początek i czas wynajmu

1. Wynajem rozliczany jest w dniach kalendarzowych. Pierwszym dniem jest dzień skutecznego doręczenia przesyłki przez kuriera, udostępnienia przesyłki do odbioru w Paczkomacie InPost albo osobistego wydania sprzętu w Łodzi lub Warszawie.

2. Przy dostawie do Paczkomatu za pierwszy dzień uznaje się dzień udostępnienia paczki do odbioru, niezależnie od godziny jej faktycznego odebrania. Każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy w uzgodnionym okresie jest liczony jako dzień wynajmu.

3. Przykładowo: urządzenie dostarczone w poniedziałek na trzy dni jest wynajmowane w poniedziałek, wtorek i środę. Po zakończeniu okresu najmu Najemca musi zaprzestać korzystania ze sprzętu.

4. Przedłużenie wymaga uprzedniego uzgodnienia z Wynajmującym i opłacenia dodatkowego okresu. Przedłużenie zależy od dostępności urządzenia i nie następuje automatycznie.

§ 7. Zwrot sprzętu

1. Najemca zwraca kompletny zestaw ze wszystkimi otrzymanymi akcesoriami, odpowiednio zabezpieczony w kartonie. Dołączoną etykietę zwrotną należy nakleić na karton, usuwając lub zakrywając poprzednią etykietę.

2. Zwrot do Paczkomatu InPost: przesyłkę należy skutecznie nadać w ostatnim dniu użytkowania albo najpóźniej następnego dnia rano do godziny 10:00.

3. Zwrot sprzętu dostarczonego kurierem InPost: odpowiednio zapakowaną przesyłkę należy samodzielnie oddać w punkcie nadania obsługującym daną usługę InPost w ostatnim dniu użytkowania albo najpóźniej następnego dnia do godziny 11:00.

4. W przypadku zwrotu osobistego w Łodzi lub Warszawie termin i miejsce zwrotu ustalane są z Wynajmującym. O terminowości zwrotu wysyłkowego decyduje potwierdzone nadanie przesyłki, a nie późniejszy termin doręczenia jej Wynajmującemu.

5. W razie zagubienia etykiety lub ryzyka opóźnienia należy niezwłocznie skontaktować się pod adresem kontakt@wynajem-internetu.pl. Nieuzgodnione opóźnienie może skutkować dochodzeniem należności za dalsze korzystanie ze sprzętu lub naprawienia rzeczywistej szkody na zasadach wynikających z prawa. Najemca nie odpowiada za opóźnienie przewoźnika po prawidłowym terminowym nadaniu, o ile nie wynika ono z okoliczności, za które Najemca odpowiada.

§ 8. Obowiązki stron i korzystanie z urządzenia

1. Wynajmujący wydaje sprzęt sprawny i zgodny z zamówieniem, zapewnia informacje potrzebne do jego uruchomienia i przyjmuje zgłoszenia problemów technicznych.

2. Najemca używa sprzętu zgodnie z przeznaczeniem i instrukcją, chroni go przed uszkodzeniem, utratą lub kradzieżą, nie dokonuje nieuzgodnionych napraw ani modyfikacji i niezwłocznie zgłasza awarie lub uszkodzenia.

3. Jakość internetu satelitarnego zależy między innymi od lokalizacji, widoczności nieba, warunków pogodowych, zasilania i działania sieci operatora. Wynajmujący nie gwarantuje stałej prędkości ani całkowitego braku przerw,

co nie ogranicza odpowiedzialności wynikającej z obowiązujących przepisów.

§ 9. Uszkodzenie, utrata i odpowiedzialność

1. Najemca nie odpowiada za normalne zużycie wynikające z prawidłowego użytkowania. Za uszkodzenie, utratę lub zniszczenie sprzętu odpowiada na zasadach wynikających z prawa.

2. Jeżeli Najemca odpowiada za szkodę, Wynajmujący może dochodzić jej naprawienia z uwzględnieniem rzeczywistej wartości szkody, stanu, stopnia zużycia i uzasadnionych kosztów naprawy albo odtworzenia sprzętu. Nie dochodzi się automatycznie ceny nowego urządzenia niezależnie od jego wartości.

§ 10. Reklamacje

1. Reklamacje związane z urządzeniem lub wykonaniem najmu można składać na adres kontakt@wynajem-internetu.pl albo pisemnie na adres siedziby Wynajmującego. Wskazanie numeru zamówienia i opisu problemu ułatwia obsługę zgłoszenia.

2. Na reklamacje konsumentów Wynajmujący odpowiada w terminie 14 dni od ich otrzymania, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów. W zależności od okoliczności i praw Najemcy rozwiązaniem może być wsparcie techniczne, wymiana sprzętu, odpowiednie obniżenie wynagrodzenia lub zwrot należności.

§ 11. Odstąpienie od umowy zawartej na odległość

1. Konsument ma co do zasady prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia, z zastrzeżeniem ustawowych wyjątków. Oświadczenie można przesłać na kontakt@wynajem-internetu.pl lub adres siedziby Wynajmującego.

2. Jeżeli konsument wyraźnie zażąda rozpoczęcia świadczenia przed upływem terminu odstąpienia, a następnie skutecznie odstąpi, może być zobowiązany do zapłaty za wykonane świadczenie, o ile spełniono przesłanki ustawowe. Wyłączenie prawa odstąpienia po pełnym wykonaniu odpłatnej usługi ma zastosowanie wyłącznie po spełnieniu wszystkich warunków określonych przepisami prawa.

3. Samo odebranie lub uruchomienie Starlinka nie oznacza automatycznej utraty prawa odstąpienia. W razie skutecznego odstąpienia sprzęt należy zwrócić, a opłatę za wynajem i opłatę aktywacyjną rozlicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami. Postanowienia umowy nie ograniczają ustawowych praw konsumenta.

§ 12. Dokumenty sprzedaży i dane osobowe

1. Wynajmujący wystawia dokumenty sprzedaży zgodnie z przepisami podatkowymi. E-paragon może być przekazany w uzgodniony sposób po uzyskaniu zgody na jego elektroniczne otrzymanie.

2. Faktury objęte obowiązkiem Krajowego Systemu e-Faktur są wystawiane i przekazywane do KSeF zgodnie z przepisami oraz wyjątkami ustawowymi. Faktury konsumenckie mogą być wystawiane poza KSeF albo dobrowolnie w KSeF.

3. Administratorem danych osobowych jest Wynajmujący. Szczegółowe zasady przetwarzania danych przez Wynajmującego i podmioty obsługujące zamówienia, dostawy i płatności znajdują się w Polityce Prywatności serwisu wynajem-internetu.pl.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy dokument stanowi ogólną umowę najmu udostępnioną do pobrania w serwisie wynajem-internetu.pl. Indywidualne informacje o rodzaju i liczbie urządzeń, terminie, długości najmu, sposobie dostawy i cenie określa zamówienie złożone na stronie. Nie są wymagane pola do uzupełnienia ani odręczny podpis na tej wersji dokumentu.

2. Do umowy stosuje się również Regulamin serwisu udostępniony Najemcy przed zamówieniem, w zakresie niesprzecznym z indywidualnymi ustaleniami i przepisami bezwzględnie obowiązującymi. Zmiany warunków zawartej umowy wymagają uzgodnienia stron.

3. W sprawach nieuregulowanych stosuje się prawo polskie, w tym Kodeks cywilny i ustawę o prawach konsumenta. Spory rozstrzygane są przez sądy właściwe zgodnie z prawem. Postanowienia dokumentu nie ograniczają ustawowych praw konsumentów.

Wersja dokumentu: 3 listopada 2026 r. | Kontakt: kontakt@wynajem-internetu.pl